

Datenschutzrichtlinie

Spitex Niesen, Adelbodenstrasse 27, 3714 Frutigen

in der Folge Website-Betreiber genannt

1. Grundsatz

Der Website-Betreiber als Anbieter der von ihm zur Verfügung gestellten Dienstleistungen und Produkte («Produkte») legt grossen Wert auf einen korrekten Umgang mit Personendaten und den Schutz und die Sicherheit von persönlichen Daten seiner Nutzer. In dieser Datenschutzerklärung erhalten Sie einen Überblick, wie der Website-Betreiber mit Personendaten umgeht und welche Rechte Ihnen als Nutzer zustehen.

2. Rechtsgrundlagen und Geltungsbereich

Zur Wahrung des Schutzes sämtlicher Nutzer von Produkten verpflichtet sich der website-Betreiber zur Einhaltung vorliegender Grundsätze sowie der einschlägigen Gesetzgebung zum Datenschutz, insbesondere des [Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz](#).

Für den Fall, dass Personendaten von Personen bearbeitet werden, welche sich in der Europäischen Union aufhalten, gilt die Datenschutz-Grundverordnung des Europäischen Parlaments und des Rates («DSGVO», [hier abzurufen](#)).

Es werden keine Personendaten ohne gesetzliche Grundlage bearbeitet. Als Rechtsgrundlage dienen

- die Einwilligung
- die Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Massnahmen
- die rechtlichen Verpflichtungen oder der Schutz von lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person
- die Wahrung eines berechtigten Interesses der Anbieterin (z. B. wirtschaftliche Interessen) oder eines Dritten.

Unter die vorliegende Datenschutzerklärung fallen sämtliche Nutzer von Produkten des Website-Betreibers. Im Bereich der Online-Nutzung werden die nachfolgenden Arten von Nutzern unterschieden:

- Nicht registrierte Nutzer, welche frei zugängliche und kostenlose Online-Produkte nutzen
- Registrierte Nutzer, welche kostenlose und/oder kostenpflichtige Online-Produkte nutzen

Keine Anwendung finden diese Datenschutzregelungen auf Webseiten Dritter, welche über die Webseite der Anbieterin erreicht werden. Für diese Webseiten wird weder Haftung übernommen noch Gewähr abgegeben, dass die vorliegenden Bestimmungen zum Datenschutz eingehalten werden.

3. Definitionen und Begriffe

Unter dem Begriff «Personendaten» sind alle Angaben zu verstehen, die sich auf einer bestimmten oder bestimmbarer Person beziehen, das heisst jede Art von Information, unabhängig von der Herkunft, Form oder Darstellung, die einer Person persönlich zugeordnet werden können. Der Begriff «Personendaten» ist dem Begriff «personenbezogenen Daten» gleichgestellt.

Als «Bearbeitung» oder «Verarbeitung» gilt jeder Umgang mit Ihren Daten, so insbesondere auch die Sammlung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung von Personendaten.

4. Verantwortliche Stelle und Verarbeiter von Personendaten

Der Website-Betreiber ist verantwortlich für die Verarbeitung von Personendaten. Es kann aber sein, dass andere Unternehmen im Auftrag des Website-Betreibers als Verarbeiter von Personendaten auftreten. Der Website-Betreiber hat seine Partner vertraglich verpflichtet und sichergestellt, dass die Verarbeitung nach Massgabe dieser Datenschutzerklärung und im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen erfolgt.

Kontaktperson des Website-Betreibers:

Jürg Schranz

5. Umfang und Zweck der Verarbeitung von Personendaten

5.1. Unregistrierte Nutzer

(a) Verarbeitung von Information für unregistrierte Nutzer

Sobald die Website des Website-Betreibers besucht wird, werden automatisch allgemeine technische Besuchsinformationen protokolliert. Dazu zählen unter anderem folgende Informationen, die anonymisiert erhoben werden:

- IP-Adresse
- Browser, Betriebssystem, Sprache
- Datum, Uhrzeit und Besuchsdauer
- Besuchertyp (Erstbesucher/Wiederkehrer)
- Individuelle Tags- oder Variablen
- Referrer-URL
- Internetdienstanbieter und dessen Ort
- Cookies (siehe Ziff. 8 für weitere Informationen)

Durch technische und organisatorische Massnahmen wird sichergestellt, dass der Nutzer zu keinem Zeitpunkt identifiziert werden kann, sofern er nicht der Verarbeitung von Personendaten eingewilligt hat. Personendaten, die möglicherweise einen Bezug zu einer bestimmten, identifizierbaren Person haben, werden frühestmöglich anonymisiert.

(b) Verwendungszweck der erhobenen Informationen von unregistrierten Nutzern

Die Erhebung und Verarbeitung der vorgenannten Informationen erfolgt zum Zweck, die Nutzung der Webseiten zu ermöglichen, die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten, die Nutzung von Produkten zu analysieren, allgemeine demografische Informationen zu erheben und die Produkte zu optimieren.

Ausserdem werden die Informationen zu internen statistischen Zwecken genutzt. Die Informationen dienen insbesondere der Produktverbesserung, Marketingmassnahmen und zielgruppenspezifische Werbung.

Eine Identifikation des Nutzers findet dabei nicht statt. Ebenso wird grundsätzlich keine Verbindung zwischen diesen automatisch gesammelten Informationen und bei der Website-Betreiber gespeicherten Personendaten hergestellt. Eine Ausnahme von dieser Grundregel kann jedoch dann bestehen, wenn der Nutzer bereits ein registriertes Benutzerkonto hat. In diesem Fall gelten die Bestimmungen in Ziff. 5.2.

dieser Datenschutzrichtlinie.

5.2. Registrierte Nutzer

(a) Verarbeitung von Personendaten für registrierte Nutzer

Um gewisse Produkte des Website-Betreibers zu benutzen, ist die Eröffnung eines Benutzerkontos erforderlich. Dabei ist die Eingabe bestimmter Personendaten nötig. Mit der Eröffnung des Benutzerkontos willigt der Nutzer ein, dass seine Personendaten verarbeitet werden dürfen.

Je nach Kontext und Produkt werden folgende Personendaten erhoben und verarbeitet:

- Personen- und Kontaktdaten (Name, Anschrift, postalische Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- IP-Adresse
- Nutzungsdaten: Besuchte Seiten, Verweildauer
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung
- Inkassodaten

Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Produkt bestellt wird, der Nutzer Bearbeitungsanträge stellt, der Nutzer an einem Wettbewerb oder an einer Umfrage teilnimmt oder der Nutzer Drittinhalte verbreitet. Bei einer Registrierung in einem Online-Dienst werden zudem individuelle Zugangsdaten gespeichert. Dies gilt auch für freiwillig in sein Nutzerprofil eingetragenen Daten des Nutzers.

(b) Verwendungszweck der Personendaten

Personendaten werden nur zu den in dieser Erklärung festgelegten Zwecken bearbeitet oder verwendet. Der Website-Betreiber ergreift alle zumutbaren Vorsichtsmassnahmen, um diese Personendaten vor Missbrauch, Diebstahl oder Verlust zu schützen.

Personendaten werden benötigt für den Zugang zu Produkten des Website-Betreibers und zur Abwicklung von Vertragsverhältnissen. Kreditkartennummern oder sonstige Finanzdaten, welche die Nutzer dem Website-Betreiber anvertrauen (z.B. bei Bestellung etc.), werden in verschlüsselter Form übermittelt, sorgfältig behandelt und ausschliesslich zu Abrechnungszwecken gespeichert. An Dritte übermittelt der Website-Betreiber diese Personendaten nur dann, wenn dies im

Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an die mit der Lieferung der Ware betrauten Unternehmen oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut.

Mit Registrierung eines Benutzerkontos abonniert der Nutzer den Newsletter. Die E-Mail-Adresse des Nutzers kann entsprechend auch für Werbezwecke der Anbieterin genutzt werden (für weitere Information siehe Ziff. 6 dieser Datenschutzerklärung).

Darüber hinaus dienen die Personendaten der Erfassung des Nutzungsverhaltens zu Analyse- und Marketingzwecken sowie der Produkteoptimierung. Ferner ist der Website-Betreiber nach der Einwilligung durch den Nutzer berechtigt, Personendaten an ihre Kooperationspartner zum Zwecke der Werbung, der Marktforschung, der Information über Produkte und Dienstleistungen, der Zustellung von personalisierten Angeboten zum Abschluss von Verträgen für Waren und Dienstleistungen weiterzugeben. Bei diesen Kooperationspartnern handelt es sich um die in Ziff. 4 dieser Datenschutzerklärung genannten Unternehmen. Sie sind verpflichtet, die vorliegende Datenschutzerklärung einzuhalten und die Personendaten gesetzeskonform zu bearbeiten.

(c) Einwilligung

Der Website-Betreiber ist nach Abgabe einer freiwilligen und dokumentierten Einwilligung des Nutzers berechtigt, Personendaten für im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke zu verarbeiten. Mit der Eröffnung eines Benutzerkontos und der damit verbundenen Zustimmung der Datenschutzerklärung gibt der Nutzer seine Einwilligung ab.

6. Newsletter

Der Website-Betreiber kann mit einem Newsletter über eigene Veranstaltungen, Neuigkeiten, Angeboten, Werbe- und Marketingaktionen informieren. Aktuell ist dies bei der Spitex Niesen nicht der Fall.

Der Nutzer kann sich jederzeit aus der Newsletterliste austragen, indem er am Ende des Newsletters auf den Link «Abmelden» klickt.

7. Rechte des Nutzers (Auskunft, Widerruf, Löschung, Rückgabe)

Der Nutzer hat ein jederzeitiges, unentgeltliches Informationsrecht bezüglich seiner gespeicherten Personendaten. Er hat das Recht, die Einwilligung zur Bearbeitung seiner Personendaten jederzeit zu widerrufen und ebenso die Verarbeitung seiner Personendaten einzuschränken, wobei diesbezüglich Einschränkungen der Nutzungsrechte der Nutzer einhergehen können.

Im Weiteren steht dem Nutzer das Recht zu, seine Personendaten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen.

Auskunftsbegehren sind schriftlich oder per E-Mail an den Website-Betreiber zu richten:

Spitex Niesen, Adelbodenstrasse 27, 3714 Frutigen, info@spitexniesen.ch

Der Website-Betreiber behält sich im Zusammenhang mit Auskunfts- oder Lösungsbegehren das Recht vor, einen entsprechenden Identitätsnachweis zu verlangen.

Personendaten eines Nutzers werden innerhalb von 30 Tagen nach Eingang eines entsprechenden Lösungsbegehrens gelöscht. Die Löschung von Daten erfolgt in der Regel nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Sofern Daten hiervon nicht betroffen sind, werden sie gelöscht, wenn deren vereinbarter Verwendungszweck wegfällt.

8. Cookies

(a) Allgemeines

Zur Verwaltung der Werbung und zur Feststellung der Beliebtheit einzelner Themenbereiche werden auf der Webseite und den Diensten des Website-Betreibers sogenannte «Cookies» verwendet. Dabei handelt es sich um Textdateien, die zwecks Analyse der Benutzung der Produkte auf dem System des Benutzers (Nutzungsverhalten, Reichweitenmessung, Produkteoptimierung sowie Auslieferung zielgruppengerechter Werbeformate) gespeichert werden. So müssen sich Nutzer bei registrierungspflichtigen Diensten nicht bei jedem Besuch neu anmelden und zudem

können dem Nutzer dergestalt individualisierte Dienstleistungen und Produkte unterbreitet werden. Diese Textfiles enthalten keine Personendaten.

Die Verwendung von Cookies können durch die entsprechenden Browser-Einstellungen unterbunden werden. Dies kann jedoch unter Umständen die Funktionalität der Produkte beeinträchtigen. Der Zugang zu Bereichen mit Registrierungspflicht sowie die Nutzung bestimmter Dienstleistungen ist nur mit eingeschalteten Cookies möglich. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für die unsorgfältige und/oder widerrechtliche Verwendung der Daten durch Dritte und empfiehlt, die Datenschutzbestimmungen der entsprechenden Websites zu konsultieren.

Zu statistischen Zwecken und für die Optimierung der Produkte kann die Anbieterin die Analysedienstleistungen von Google Analytics, Matomo (Pikwik) und/oder Mouseflow beiziehen. Dazu werden grundsätzlich keine Personendaten erhoben. Sollte dies dennoch nötig sein, werden nur so viele Daten übermittelt, welche für die Auftragserfüllung minimal notwendig sind. Die entsprechenden Ausführungen zu diesen Diensten finden Sie nachstehend.

(b) Google Analytics

Der Website-Betreiber nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Websitebenutzung durch den Nutzer ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Nutzer kann die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf dessen Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem der Nutzer das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Gleichermassen kann die Erfassung der Daten durch Google Analytics verhindert werden, indem der Nutzer auf folgenden Link klickt. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung der Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren.

Wenn der Nutzer Cookies löscht oder einen anderen Browser benutzt, hat dies zur Folge, dass auch die Opt-Out-Cookies gelöscht werden bzw. nicht gesetzt sind. Das Opt-Out muss bei einem erneuten Besuch der Webseite wieder aktiviert werden.

Wenn der Nutzer Cookies löscht oder einen anderen Browser benutzt, hat dies zur Folge, dass auch die Opt-Out-Cookies gelöscht werden bzw. nicht gesetzt sind. Das Opt-Out muss bei einem erneuten Besuch der Webseite wieder aktiviert werden.

9. Weitergabe von Personendaten an Dritte

Personendaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen davon bestehen bei Einwilligung der Nutzer, bei einer gesetzlichen Verpflichtung sowie im Rahmen einer Zusammenarbeit mit einem Partner, der uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen unterstützt.

Eine Weitergabe kann dabei insbesondere in folgenden Fällen erfolgen: bei der Bearbeitung und Speicherung von Daten, zur Einhaltung der Nutzungsbedingungen oder der Datenschutzbestimmungen, zur Behebung technischer Probleme sowie zur Zusammenarbeit mit Dienstleistungspartnern des Anbieters im Bereich des Marketings, der Produkteoptimierung und/oder der Bestellabwicklung.

Dabei werden nur so viele Daten übermittelt, wie für die Auftragserfüllung minimal notwendig sind. Wird der Website-Betreiber bei der Datenverarbeitung durch einen Partner unterstützt, wird dieser Partner vertraglich verpflichtet, unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und entsprechend dieser Datenschutzerklärung der Anbieterin tätig zu sein. Dabei dürfen Partner diese Personendaten weder zu eigenen Zwecken bearbeiten noch an Dritte weitergeben.

Der Website-Betreiber behält sich das Recht vor, Informationen und Personendaten zu bearbeiten und an die zuständigen Zivil- und Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben, um anwendbaren Gesetzen, Verordnungen, Gerichtsverfahren oder Strafuntersuchungen Genüge zu tun.

10. Plug-Ins von Social-Media und anderen Diensten

Auf der Website des Website-Betreibers sind Plug-Ins von Social-Media-Diensten wie insbesondere von Facebook, Twitter , LinkedIn usw. eingebunden.

Wenn der Nutzer bei diesen Dritten ein Benutzerkonto hat, ist es diesen Dritten unter Umständen ebenfalls möglich, die Nutzung der Produkte der Anbieterin zu messen und auszuwerten. Dabei können weitere Personendaten wie IP-Adresse, persönliche Browsereinstellungen und andere Parameter an diese Dritten übermittelt und dort gespeichert werden.

Über die Nutzung solcherart durch Dritte erhobener Personendaten hat des Website-

Betreibers keine Kontrolle und übernimmt keine Verantwortung oder Haftung. Für weiterführende Informationen wird auf folgende Links verwiesen:

- Für Facebook: www.facebook.com/policy.php;
- Für Twitter: <https://twitter.com/privacy>;
-
- Für LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>;

11. Ansprechpartner

Der Website-Betreiber nimmt das Thema «Datenschutz» sehr ernst. Bei Fragen zum «Datenschutz» können Sie uns jederzeit unter

info@spitexniesen.ch

kontaktieren.

12. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit geändert werden. Die letzte Zeile dieser Erklärung enthält das Datum der letzten Aktualisierung.

Sollte eine Bestimmung dieser Datenschutzerklärung ungültig sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Ungültige Bestimmungen sind durch Bestimmungen zu ersetzen, die der beabsichtigten Bedeutung der ungültigen Bestimmung am nächsten kommen.

Frutigen, 01.02.2023